

Ochrana osobních údajů

Zásady zpracování osobních údajů

1. Obecná ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů informují o tom, jak a pro jaké účely společnost BROCA s.r.o. získává, uchovává a dále zpracovává vaše osobní údaje v rámci své činnosti pojišťovacího zprostředkovatele, tedy v souvislosti se zprostředkováním uzavření pojistných smluv s pojišťovnami. Na ochranu osobních údajů klademe velký důraz. Osobní údaje, které zpracováváme, považujeme za důvěrné, zachováváme o nich mlčenlivost, klademe důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a přísné dodržování zákonných pravidel zpracování.

Zpracování osobních údajů je nezbytnou součástí a podmínkou pro poskytování zprostředkovatelské činnosti. Naší povinností je zprostředkovatelskou činnost vykonávat s odbornou péčí, přičemž osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli doporučit tu nejvýhodnější nabídku na základě analýzy nabídky pojišťoven, a abychom vám mohli poskytnout další služby spojené se zprostředkováním a správou pojistných smluv.

Účelem těchto zásad ochrany osobních údajů (dále „**Zásady ochrany Osobních údajů**“) je informovat vás o tom, jak a proč shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje, o vašich právech a o tom, jak tato práva můžete uplatňovat, a jaká opatření jsme přijali k ochraně vašich osobních údajů a k uplatnění vašich práv.

Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, tedy vás, pokud jste fyzickou osobou, a/nebo vašich zaměstnanců a/nebo vašich rodinných příslušníků či dalších fyzických osob, pokud nám tyto údaje poskytnete (dále „**Osobní údaje**“). Údaje o zdravotním stavu patří mezi tzv. zvláštní kategorie Osobních údajů, někdy také nazývané jako „citlivé“ Osobní údaje.

2. Postavení společnosti BROCA s.r.o.

Společnost BROCA s.r.o., se sídlem Polská 438, 381 01 Český Krumlov, IČ: 029 17 963, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou: C 22652 vedené u Krajského soudu v Českých Budějovicích (dále jen „**zprostředkovatel pojištění**“, „**správce údajů**“ nebo „**my**“) zpracovává vaše Osobní údaje v souvislosti se zprostředkováním pojistné smlouvy mezi vámi a pojistitelem/pojišťovnou a dalšími činnostmi, které souvisí s výkonem práv a povinností podle takové pojistné smlouvy, včetně likvidace pojistných událostí.

V případech, kdy oslovujeme zájemce o pojištění, předkládáme návrhy na uzavření pojistných smluv a provádíme přípravné práce směřující k jejich uzavření, jsme obvykle v postavení správce Osobních údajů. Pokud přímo uzavíráme pojistné smlouvy jménem a na účet pojišťovny či poskytujeme pomoc při správě pojištění a vyřizování nároků z pojistných smluv, jsme v postavení zpracovatele Osobních údajů. Správcem Osobních údajů bude v

takovém případě naše partnerská pojišťovna, pro kterou a z jejíhož pověření tyto činnosti zajišťujeme a které vaše Osobní údaje předáváme.

3. Účely zpracování

Při výkonu zprostředkovatelské činnosti Osobní údaje zpracováváme za účelem:

1. předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv a provádění přípravných prací směřující k uzavření pojistných smluv, včetně jednání o smluvním vztahu
2. správy pojistných smluv a vyřizování nároků z pojistných smluv, včetně likvidace pojistných událostí
3. plnění dalších povinností a závazků dle smlouvy s vámi, resp. uplatňování práv z takové smlouvy, byla-li taková smlouva uzavřena (včetně např. fakturace našich služeb)
4. předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv před či po ukončení vaší stávající pojistné smlouvy za účelem uzavření výhodnější pojistné smlouvy na nadcházející období
5. plnění povinností, které nám ukládají právní předpisy v oblasti pojišťovnictví či předpisy týkající se opatření proti tzv. praní špinavých peněz
6. zasílání obchodních sdělení, jako jsou např. informace o námi zprostředkovaných nabídkách pojistných produktů na trhu či informace o námi pořádaných akcích (dále jen souhrnně „marketingové účely“), pokud jste nám poskytli souhlas s využitím vašich kontaktních údajů pro tyto účely nebo pokud a v rozsahu v jakém jsme k takovému zasílání oprávněni dle platných právních předpisů (např. zákon 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti).

Z důvodu vašeho postavení zájemce o pojištění vás samotných a/nebo vašich zaměstnanců a/nebo vašich rodinných příslušníků potřebujeme znát Osobní údaje, abychom mohli zprostředkovat pojištění a vykonávat činnosti dle bodů 1. až 5. výše ve vztahu k vám, vašim zaměstnancům, rodinným příslušníkům a/nebo třetím osobám, jejichž Osobní údaje nám poskytnete. Naopak případné udělení souhlasu ke zpracování Osobních údajů pro marketingové účely dle bodu 6. je zcela dobrovolné a není podmínkou pro poskytnutí našich zprostředkovatelských služeb a svůj souhlas k těmto účelům můžete kdykoli odvolat.

4. Právní základ

4.1. BROCA s.r.o. v postavení pojišťovacího makléře

V případě, že ve vztahu vůči vám vystupujeme jako pojišťovací makléř dle § 8 zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, ve znění pozdějších předpisů (dále „**Zákon**“), zpracováváme Osobní údaje, s výjimkou údajů o zdravotním stavu a genetických údajů z poskytnuté zdravotnické dokumentace, zahrnující zejména vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním, na základě plnění smlouvy a provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy mezi vámi a námi dle § 8 odst. 1 Zákona nebo na základě našeho oprávněného zájmu.

Pokud zpracováváme Osobní údaje, které jsou zároveň údaji a zdravotním stavu nebo genetickými údaji, zpracováváme tyto tzv. zvláštní kategorie údajů (citlivé údaje) na základě vámi uděleného souhlasu (který zahrnuje i jejich poskytnutí příslušné pojišťovně).

V případě, že vyžadujeme váš souhlas (resp. souhlas fyzické osoby, jež je subjektem údajů) se zpracováním Osobních údajů a vy (resp. subjekt údajů) se rozhodnete jej neudělit či jej odvolat, důsledkem může být to, že nebudeme moci provést úkony nezbytné k tomu, abychom vám poskytli některé naše služby. Je tomu tak zejména proto, že udělení souhlasu s poskytnutím Osobních údajů včetně zejména citlivých Osobních údajů je obvykle podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy mezi vámi a pojišťovnou.

4.2. BROCA s.r.o. v postavení pojišťovacího agenta

V případě, že ve vztahu vůči vám vystupujeme jako pojišťovací agent či pojišťovací zprostředkovatel dle § 5 až 7 Zákona (tedy smluvní vztah jsme uzavřeli s pojišťovnou, nikoli s vámi), zpracováváme Osobní údaje, včetně údajů o zdravotním stavu a genetické údaje, na základě vámi uděleného souhlasu. O poskytnutí souhlasu platí totéž, co je uvedeno v bodě 4.1 výše.

4.3. Zpracování Osobních údajů vašich zaměstnanců, rodinných příslušníků či dalších osob

Abychom vyhověli vašemu požadavku na zprostředkování uzavření pojistné smlouvy s pojišťovnou, zpracováváme příležitostně také Osobní údaje vašich zaměstnanců, rodinných příslušníků a/nebo dalších fyzických osob, které jsme od vás získali. Bez ohledu na to, zda jsme ve vztahu k vám v postavení pojišťovacího makléře, agenta či jiného zprostředkovatele (viz výše), zpracováváme takové Osobní údaje jen za účelem a v rozsahu nezbytném pro zprostředkování uzavření pojistné smlouvy ve prospěch těchto fyzických osob (pojištěnců), jejichž Osobní údaje nám poskytnete. V některých případech můžeme vyžadovat, aby nám tyto třetí osoby udělily souhlas se zpracováním svých Osobních údajů, a v těchto případech budeme požadovat vaši součinnost nezbytnou k zajištění takového souhlasu. O poskytnutí souhlasu platí totéž, co je uvedeno v bodě 4.1 výše.

4.4. Zpracování nezbytné pro plnění zákonných povinností či ochranu oprávněných zájmů

Bez ohledu na to, zda jsme ve vztahu k vám v postavení pojišťovacího makléře, agenta či jiného zprostředkovatele (viz výše), zpracováváme Osobní údaje také pro splnění právních povinností v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů (např. ve vztahu ke kontaktním údajům pro účely fakturace v souladu s předpisy v oblasti účetnictví a daní, předpisů týkajících se opatření proti tzv. praní špinavých peněz atp.), v souladu s příslušnými pravidly a pokyny vydanými ČNB (např. za účelem možnosti prokázání vynaložení odborné péče při naší zprostředkovatelské činnosti podle § 21 Zákona), a dále případně na základě našeho oprávněného zájmu jakožto správce údajů či oprávněného zájmu pojistitele/pojišťovny, který spočívá v určení, ochraně a výkonu našich právních nároků nebo nároků pojistitele/pojišťovny. K takovému zpracování může docházet i po ukončení smlouvy (mezi vámi a námi, případně mezi vámi a pojistitelem/pojišťovnou).

5. Rozsah zpracovávaných údajů, jejich zdroj a doba zpracování

Vaše Osobní údaje zpracováváme v rozsahu, který nám poskytnete prostřednictvím vyplněných dotazníků, sdělíte osobně, telefonicky nebo elektronicky podle typu pojištění, o jehož zprostředkování máte zájem, a dále v rozsahu nutném k zajištění plnění z pojistných smluv či správy nároků z nich. Osobní údaje tedy získáváme především přímo od vás, a dále od osob, které ve váš prospěch uzavírají pojištění, jakožto i od pojišťoven a dalších partnerů a osob, které nám poskytnou údaje související s vaším pojištěním nebo u kterých si tyto údaje ověřujeme. Konkrétní typ a rozsah Osobních údajů vždy závisí na účelů zpracování, např. typu poptávaného či sjednávaného pojištění či typu škodné události. Jedná se zejména o následující údaje:

- 1. Identifikační a kontaktní údaje** - jméno, příjmení a titul, rodné číslo (popř. datum a místo narození, pokud vám rodné číslo nebylo přiděleno), korespondenční adresa, adresa trvalého pobytu, státní občanství a stát narození, pohlaví, telefonní (popř. faxové) číslo, emailová adresa, pracovní pozice, plat, výška a hmotnost
- 2. Údaje z průkazu totožnosti a řidičského průkazu** - číslo průkazu, vydávající orgán, doba platnosti průkazu, místo narození
- 3. Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** - zejména zahrnující vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním, pokud máte zájem o pojištění, zajištění plnění z pojistných smluv či správy nároků z nich, pro které je nezbytné tyto údaje posoudit, a tyto údaje nám dobrovolně předáte
- 4. údaje z kupní smlouvy, leasingové smlouvy, nájemní smlouvy, darovací smlouvy, smlouvy o úvěru, údaje z katastru nemovitostí, údaje o vaši nemovitosti a domácnosti (např. plochu nemovitosti, rok kolaudace nemovitosti, počet členů domácnosti), údaje z účetnictví, údaje o osobním majetku, o vašem automobilu (např. kopie technického průkazu, nadstandardní výbava vozidla, zabezpečení vozidla, ujeté km), údaje z pracovní smlouvy, dohody o pracovní činnosti, dohody o provedení práce, pokud máte zájem o pojištění, zajištění plnění z pojistných smluv či správy nároků z nich, pro které je nezbytné tyto údaje posoudit, a tyto údaje nám dobrovolně předáte**

Vaše Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, která je nezbytná pro naplnění účelů uvedených v článku 3 výše. Osobní údaje budeme zpracovávat vždy minimálně po dobu trvání pojistné smlouvy, ve vztahu ke které jsme pojišťovacím zprostředkovatelem. Pokud nedojde k uzavření pojistné smlouvy, nebo pokud již došlo k ukončení pojistné smlouvy, budeme dále zpracovávat Osobní údaje jen, pokud je to nezbytné ke splnění právní povinnosti po dobu určenou právními předpisy (jako jsou např. výše zmíněné předpisy v oblasti účetnictví nebo předpisy proti praní špinavých peněz), nebo pokud to po nás vyžadují či nás k tomu opravňují pravidla a pokyny ČNB (např. povinnost zajistit uchování dokumentace vyhotovené v souvislosti se zprostředkováním pojistných produktů po dobu zohledňující běh promlčecích lhůt, za účelem možnosti prokázání vynaložení odborné péče). Některé Osobní údaje můžeme rovněž uchovávat na základě našeho oprávněného zájmu, spočívajícího v určení, ochraně a výkonu našich právních nároků, a to po dobu trvání promlčecích lhůt (dle současné právní úpravy v délce maximálně 15 let) nároků vyplývajících nebo souvisejících s našimi zprostředkovatelskými činnostmi, prodlouženou o 1 rok s

ohledem na ochranu našich právních nároků-. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení budeme Osobní údaje zpracovávat v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

V případě, že jste poskytli souhlas se zpracováním svých osobních údajů a tento souhlas odvoláte, ukončíme zpracování vašich osobních údajů pro účely, pro které byl souhlas udělen; takové odvolání souhlasu však nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování založeného na tomto souhlasu (tj. před jeho odvoláním), ani na zákonnost zpracování Osobních údajů na základě jiných právních důvodů, než je udělený souhlas (např. oprávněný zájem či splnění právní povinnosti). Viz také bod 4.1 výše.

6. Sdílení a předávání Osobních údajů

Osobní údaje, které shromažďujeme výše popsanými způsoby, můžeme sdílet se třetími stranami, které zajišťují poskytování pojištění nebo zajišťují některé služby související se zajištěním zprostředkování pojištění, administrativní podporou či využívání softwarových prostředků. Tyto osoby jsou tak v postavení správců nebo zpracovatelů Osobních údajů.

Vaše Osobní údaje tak můžeme poskytovat resp. je sdílet zejména s následujícími příjemci, kteří budou obvykle v postavení správců:

1. s partnerskými pojistiteli/pojišťovnami, jejichž seznam Vám poskytneme na vyžádání
2. se státními orgány nebo jinými třetími osobami při plnění povinností dle právních předpisů nebo je-li to nezbytné pro uplatňování našich práv (např. Česká národní banka, soudy, orgány činné v trestním řízení, správci daně a další).

Vaše Osobní údaje dále můžeme sdílet zejména s následujícími příjemci, kteří jsou v postavení zpracovatelů:

1. s dodavateli našich IT systémů, kteří mohou mít v určitých případech přístup k vašim Osobním údajům
2. s externími právními zástupci, pokud je to nezbytné pro uplatňování našich práv nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů.

Se zpracovateli Osobních údajů dle předešlého odstavce jsme uzavřeli smlouvy o zpracování Osobních údajů, které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany vašich Osobních údajů jako tyto Zásady ochrany Osobních údajů.

Seznam aktuálních zpracovatelů vašich osobních údajů Vám bude zaslán na vyžádání.

7. Způsob zpracování a zabezpečení údajů

Vaše Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Zavedli jsme a udržujeme nezbytná přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro subjekty údajů. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit Osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením,

změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat zejména přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří mají přístup k Osobním údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarová ochrana zařízení, na kterých jsou uložena Osobní údaje atd.

8. Vaše práva

Pokud uplatníte jakékoliv své právo podle tohoto článku nebo dle platných právních předpisů, informujeme o přijatém opatření nebo vymazání vašich Osobních údajů nebo omezení zpracování v souladu s vaším požadavkem každého příjemce, kterému byly tyto údaje poskytnuty podle těchto Zásad ochrany Osobních údajů, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Odpovíme vám do jednoho měsíce po obdržení vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

8.1. Co můžete požadovat?

V souladu s platnými právními předpisy máte právo požadovat přístup ke svým Osobním údajům, které jako správce Osobních údajů zpracováváme, právo na jejich opravu, vymazání nebo přenos (např. přenos vašich Osobních údajů k jinému poskytovateli služeb), právo podat námitky a také právo požadovat omezení našeho zpracování.

8.2. Oprava vašich Osobních údajů

Podle platné právní úpravy máte právo na opravu svých Osobních údajů, které s námi sdílíte. Pokud chcete toto právo uplatnit, kontaktujte nás prosím prostřednictvím e-mailové adresy hynek@broca.cz. Přijímáme přiměřená opatření k zajištění toho, abyste mohli udržovat vaše Osobní údaje přesné a aktuální. Vždy nás můžete kontaktovat s dotazem, zda stále zpracováváme Vaše Osobní údaje.

8.3. Vymazání vašich Osobních údajů

Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání svých Osobních údajů. Pokud nás oslovíte s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny vaše Osobní údaje, které máme, pokud vaše Osobní údaje již nepotřebujeme pro plnění smluvních a zákonných povinností či ochranu našich oprávněných zájmů, jak jsou popsány výše.

8.4. Zpřístupnění a přenositelnost Vašich Osobních údajů

Máte právo získat Osobní údaje týkající se vaší osoby a Osobní údaje, které jste nám poskytli. Pokud to budete požadovat, můžeme některé vaše Osobní údaje (zejména tedy ty údaje, které zpracováváme na základě plnění smlouvy a/nebo vašeho souhlasu) zaslat přímo třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve své žádosti, pokud takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob, a pokud bude technicky proveditelný.

8.5. Omezení zpracování

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých Osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat vaše Osobní údaje, omezíme zpracovávání vašich Osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání vašich Osobních údajů pokračovat, budeme vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

8.6. Stížnost u úřadu pro ochranu Osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracovávání údajů u Úřadu pro ochranu Osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uoou.cz.

8.7 Právo odvolat souhlas

Udělený souhlas ke zpracování některých osobních údajů, můžete kdykoliv odvolat bez uvedení důvodu, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Pokud chcete toto právo uplatnit, kontaktujte nás prosím prostřednictvím e-mailové adresy hynek@broca.cz . V takovém případě Vaše osobní údaje bezodkladně vymažeme.

8.8 Námitky proti zpracování

Máte právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud se na naší straně neprokážou závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo další zpracování nebude nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat.

8.9 Způsob uplatnění práv subjektem údajů

Jakožto subjekt Osobních údajů můžete svá práva ve spojení se zpracováním osobních údajů vůči správci uplatnit kontaktováním správce na adrese BROCA s.r.o., Polská 438, 381 01 Český Krumlov, případně na kontaktní e-mailové adrese správce hynek@broca.cz .