

**Informace pro zákazníka  
dle § 88 zákona č.170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění**

Informace pro zákazníka jsou informacemi ve smyslu výše uvedeného právního předpisu, které je samostatný zprostředkovatel povinen zákazníkovi nebo pojistníkovi (dále jen „zákazník“) sdělit před uzavřením smlouvy nebo, je-li to nezbytné, při její změně.

**Samostatný zprostředkovatel:**

Obchodní firma : **BROCA s.r.o.**  
Sídlo: **Polská 438, 381 01 Český Krumlov**  
IČ: **029 17 963**

Hlavní předmět podnikání samostatného zprostředkovatele je zprostředkování pojištění, které vykonává jako samostatný zprostředkovatel ve smyslu § 6 a násl. zákona č.170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, a to podle povahy případu jako pojišťovací agent nebo pojišťovací makléř.

Samostatný zprostředkovatel je zapsán v registru samostatných zprostředkovatelů vedeném Českou národní bankou (dále jen „registr“). Na žádost zákazníka mu bude předloženo osvědčení o zápisu samostatného zprostředkovatele do registru, případně lze zápis do registru ověřit na internetových stránkách ČNB – [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

Samostatný zprostředkovatel **prohlašuje**, že:

- nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno,
- pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu samostatného zprostředkovatele
- má smluvní oprávnění zprostředkovávat pojištění pro více pojišťoven, jejichž seznam je uveden u názvu samostatného zprostředkovatele na webových stránkách České národní banky
- jako pojišťovací agent poskytuje zprostředkování pojištění způsobem, při kterém má smluvní povinnost vykonávat zprostředkování daného pojištění pro více pojišťoven a na žádost zákazníka mu sdělí takové pojišťovny a jako pojišťovací makléř je ve své činnosti vázán obsahem smlouvy uzavřené se zájemcem o pojištění

Odměna samostatného zprostředkovatele v souvislosti se sjednáním pojištění nebo změnou pojištění je řešena výhradně placením provize ze strany pojišťovny, s níž zákazník uzavře pojistnou smlouvu. Zákazník tedy samostatnému zprostředkovateli žádnou odměnu přímo nehradí.

Stížnosti či jiné výhrady k činnosti samostatného zprostředkovatele je možné zaslat samostatnému zprostředkovateli písemně nebo emailem na kontakty uvedené na internetových stránkách [www.broca.cz](http://www.broca.cz).

Orgánem dohledu nad činností samostatného zprostředkovatele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 110 00, u níž je možné podat stížnost na činnost samostatného zprostředkovatele (bližší informace dostupné na internetových stránkách [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)), dále je možné podat stížnost u ČOI ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) a Kanceláře ombudsmana ČAP (v případě neživotního pojištění – bližší informace dostupné na internetových stránkách [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)).

Vedle toho lze podat vůči samostatnému zprostředkovateli žalobu u věcně a místně příslušného soudu.